

Ton van Wolde - Algemene voorwaarden

1. Algemeen:

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die uitgevoerd worden onder de bedrijfsnaam Ton van Wolde (hierna te noemen TvW) en de extra handelsnamen TOCOCO, Lachcompany & Happy-Healing.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden horen bij de schriftelijke, digitale dan wel mondelinge overeenkomst die voor elke opdracht tussen opdrachtgever en TvW wordt opgesteld.
- 1.3 Indien TvW niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TvW in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2. Definitie, betrokkenheid, aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid:

- 2.1 De door TvW aangeboden coaching, training, workshop, trainingsacteren, counseling of cursus is een doel- en resultaatgerichte methode voor het begeleiden van teams en individuen, die willen leren, en is gericht op het zelfstandig functioneren binnen een organisatiecontext dan wel gericht op het werken aan persoonlijke ontwikkeling.
- 2.2 Het bereiken van het doel van de overeenkomst vraagt van de cliënt een actieve betrokkenheid en verantwoordelijkheid. Cliënt en opdrachtgever zijn zich ervan bewust dat geen garantie kan worden gegeven voor de te behalen doelen.
- 2.3 TvW verleent aan de opdrachtgever een inspanningsverplichting en spant zich naar beste inzicht en vermogen in om de overeenkomst conform uit te voeren.
- 2.4 TvW is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de opdrachtgever mocht lijden ten gevolge van het door TvW, om welke reden dan ook, niet (geheel) uitvoeren van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van TvW.

3. Coaching:

- 3.1 Indien niet expliciet in de overeenkomst vermeldt staat voor welke periode de overeenkomst geldig is, is de overeenkomst geldig voor onbepaalde tijd. De overeenkomst is in dat geval door beide partijen op elk moment opzegbaar met inachtnaam van de bij punt 3.6 vermelde afzeg termijn.
- 3.2 Standaard wordt uitgegaan van 1 bijeenkomst per week. Sessies zijn tussen de 45 en 60 minuten.
- 3.3 Een coaching sessie vindt plaats op een voor de cliënt en voor de coach geschikte locatie die in gezamenlijk overleg overeengekomen wordt.
- 3.4 Indien er ingrijpende wijzigingen plaatsvinden binnen de organisatie en/of situatie van de cliënt en/of de opdrachtgever, vindt overleg plaats tussen cliënt, opdrachtgever en TvW over voortgang en afronding van het traject.
- 3.5 Bij ziekte van coach of cliënt wordt een nieuwe afspraak gemaakt en schuift de planning op.
- 3.6 Afspraken die niet, of later dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, worden in rekening gebracht.

4. Geheimhouding:

- 4.1 De opdrachtgever respecteert het beroepsgeheim van TvW.
- 4.2 Al het materiaal, zowel schriftelijk als mondeling, dat door cliënt wordt ingebracht, wordt door TvW vertrouwelijk behandeld. TvW en opdrachtgever hebben geen overleg over de voortgang en resultaat van de coaching buiten de cliënt om. Het staat cliënt vrij om desgewenst mededeling te doen over wat tijdens de coaching besproken wordt.
- 4.3 TvW kan bepaalde onderwerpen uit de coaching sessies geanonimiseerd gebruiken in het kader van opleiding, intervisie of supervisie. Slechts na overleg met cliënt kunnen coaching sessies niet geanonimiseerd worden opgenomen.

5. Voortgang en afronding:

- 5.1 Indien er sprake is van schriftelijke evaluaties over de voortgang en het resultaat van de coaching dan worden deze door TvW ook aan cliënt ter beschikking gesteld.
- 5.2 In een eventueel afrondend (drie)gesprek onderzoekt de cliënt met TvW (en opdrachtgever) in hoeverre de resultaten binnen de organisatie merkbaar zijn en gewaarborgd kunnen worden.

6. Training, workshop, trainingsacteren, counseling of cursus

- 6.1 Indien niet expliciet in de overeenkomst vermeldt staat voor welke periode de overeenkomst geldig is, is de overeenkomst geldig voor de in de overeenkomst afgesproken werkzaamheden.
- 6.2 Een werkzaamheden vinden plaats op een voor TvW en opdrachtgever geschikte locatie die in gezamenlijk overleg overeengekomen is.
- 6.3 Bij ziekte van TvW of opdrachtgever, of door opdrachtgever aangemelde deelnemers wordt in gezamenlijk overleg een nieuwe afspraak gemaakt.
- 6.4 Afspraken die niet, of later dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, worden in rekening gebracht.

7. Betaling:

- 7.1 In de overeenkomst is opgenomen wat de tijdsinvestering in het traject bedraagt, prijzen zijn conform offerte dan wel volgens de op dat moment door TvW gehanteerde prijzen.
- 7.2 Voor eenmalige coaching afspraken en voor trajecten waarbij een vervolgspraak per sessie wordt afgestemd, wordt het verschuldigde bedrag meteen na afloop van de sessie in rekening gebracht en aan TvW voldaan.
- 7.3 Meer- of minderwerk kan resulteren in een verhoging/verlaging van de overeengekomen declaratie. Deze wijzigingen worden altijd schriftelijk door TvW aan opdrachtgever bevestigd.
- 7.4 Indien de reistijd voor medewerkers van TvW langer dan 30 minuten bedraagt, zal tevens een vergoeding van 50% van het geldende uurtarief in rekening gebracht worden.
- 7.5 Alle bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 7.6 Eventuele verlenging van het traject wordt naar rato van het tarief gefactureerd.
- 7.7 Betaling dient te geschieden binnen twee weken na factuurdatum.
- 7.8 Indien opdrachtgever één of meerdere betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is opdrachtgever na vervaldatum, zonder nadere ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. In dat geval wordt er over het vervallen bedrag contractuele rente van 1% per maand in rekening gebracht, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.9 Opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming van het/de verschuldigde factuurbedrag(en) na ingebrekestelling steeds aan TvW verplicht alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten te vergoeden. Deze kosten bedragen 15% van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125,00 (excl. BTW), onverminderd het recht van TvW om volledige schadevergoeding op basis van de wet te vorderen.

8. Toepasselijk recht:

- 8.1 Op iedere overeenkomst tussen TvW en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 8.2 Eventuele geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst, en waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, worden beoogd buiten rechte te worden opgelost. In voorkomend geval waarbij dat niet tot de mogelijkheden behoort en de procesgang niet onder de competentie van de kantonrechter valt, zal een beroep worden gedaan op de bevoegde rechter in Arnhem.

9. Vindplaats en wijziging voorwaarden:

- 9.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van koophandel onder nummer 34373920 en zijn tevens te vinden op de website van TvW <http://www.tonvanwolde.nl/contact>
- 9.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst tussen opdrachtgever en TvW.